

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand 01.03.2010)



Vertragsgrundlagen

Mit dem Empfang von Originalvorlagen zur Restaurierung/Digitalisierung sowie der **schriftlichen Bestellung mit ausschließlich unseren Formularen**, kommt ein Vertrag auf Gegenseitigkeit zustande. Sie garantieren gegenüber **R F R**, dass der zu restaurierende/ digitalisierende Tonträger Ihr Eigentum ist.

Ton- oder Bildträger mit rechtsextremistischen Inhalten oder Inhalten die gegen geltendes Recht verstoßen, werden nicht bearbeitet.

Widerrufs- und Rückgaberecht

Bei speziell und individuell für Sie angefertigten Bild- und Tonträgern, steht Ihnen gem. BGB §312d, Absatz 4 kein Widerrufs- und Rückgaberecht zu. Bei gelieferter Software steht Ihnen ein Widerrufs- und Rückgaberecht von 14 Tagen zu. Für die Herstellung von Restaurations-CDs und -DVDs garantiert R F R höchstmögliche Qualität. Aufgrund der individuellen Anfertigung ist eine Rücknahme/Ersatz nur bei eindeutigen Herstellungs- oder Materialfehlern möglich. Ohne vorheriges schriftliche Einverständniserklärung (auch als Email) werden keine Rücksendungen angenommen/akzeptiert. R F R übernimmt keine Garantie, dass individuell erstellte Audio-Tonträger auf allen Abspielgeräten einwandfrei funktionieren.

Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von R F R

Versand und Verpackung

Der Versand erfolgt ausschließlich versichert über die **Hermes Logistik Gruppe** zu deren Preisen und Bestimmungen. Die Kosten für Versand und Verpackung werden gesondert berechnet (z. Zt. pauschal 4,50 € bis 25 kg).

R F R behält sich jedoch vor, ohne Rücksprache geeignetere Versandalternativen zu wählen.

Sonstiges

Bei Restaurierungen/Digitalisierungen kann pro Bild-/Tonträger nur eine CD/DVD erstellt werden. Auf Wunsch kann der Kunde eine zusätzliche Sicherheits-CD/-DVD erhalten. R F R behandelt die eingesandten Bild- und Tonträger mit äußerster Vorsicht, übernimmt aber für etwaige entstandenen Schäden oder Verlust - vor allem auf dem Lieferweg- keinerlei Haftung.

Als Eilauftrag eingehende Digitalisierungsaufträge werden sofort nach Eingang bevorzugt bearbeitet. Diese Aufträge werden bis spätestens 7 Tage nach Erhalt an den Kunden - bearbeitet - zurück versandt. Bei Verzögerungen wird der Kunde von R F R mit Nennung der Gründe informiert.

Wunschtermine können im Auftrag angegeben werden und werden (soweit es die Auftragslage zulässt) in der Terminierung berücksichtigt. Ein Anspruch auf (Wunsch)termingerechte Lieferung besteht jedoch - ohne ausdrücklichen Eilauftrag - nicht. Im Übrigen gelten die gesetzlich vorgegebenen und festgeschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (HGB)



Ort und Datum: Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass ich die vorliegende AGB gelesen Habe und akzeptiere.